

# 이사장 경영목표 이행실적 평가지표 결과

평가기준 : 차질없는 공공서비스 제공 등 경영목표 6개 항목

평가등급

달성율	95점 이상	90점 이상	75점 이상	60점 이상	60점 미만
등급	S	A	B	C	F

평가결과 : **A등급** (평가점수 : 94.5점)

경 영 목 표	평 가 지 표	목표	이행실적 증빙 제출	배 점	종합 평점
1. <u>차질없는 공공서비스 제공</u>	비영리 공익사업 운영 실적	5건	공익프로그램 39건	10	10
	안전사고 발생건수	△10%	안전사고 발생률 △26.3%	5	5
	재해 및 안전사고 예방	5건	안전 및 재해예방 17건	5	5
2. <u>고객만족 증진</u>	고객평가(만족도) 점수	+3%	고객만족도 4.8% 상승	10	10
	민원발생 증감률	△5%	민원 발생 △29.5%	5	5
	고객 서비스 제공실적	10건	프로그램 10건	5	5
3. <u>사업목표 달성</u>	수입목표 달성율	100%	목표 달성율 100.6%	10	10
	민간위탁금(예산) 절감율	4.0%	예산 절감율 5.4%	10	9
4. <u>시설운영 활성화</u>	이용회원 증가율	5%	이용자 3.8% 증가	5	4
	거주자우선주차 구획 배점율	100%	배 점 율 95%	5	3
5. <u>정부정책 준수</u>	공기업(경영평가) 정책 준수	90%	정책준수 평점 62.6점	10	7
6. <u>조직경쟁력 강화</u>	창원 윤리 실천 노력	10건	프로그램 11건	5	5
	교육훈련 이수 실적	+98%	이 수 율 98.2%	5	5
	노사협력 프로그램 추진실적	7건	프로그램 8건	5	5
	내부직원 만족도 점수	+3%	만족도 상승률 0.3%상승	5	2
7. <u>가 점 (건별 1점)</u>	중앙정부, 광역지자체 기관표창 개인표창 수상 등	기관1점 개인5점	기관 표창 2건 개인 표창 1건	(5)	4.5
	공신력 있는 기관 대외 인증	간당 1점	우수기관 인증 6건 우수상 수상 1건		
합 계				100	94.5