

# 2015년도 이사장 경영목표 이행실적 보고서

2016. 4.

# 이사장 경영목표 이행실적

1. 차질 없는 공공서비스 제공
2. 고객만족 증진
3. 사업목표 달성
4. 시설운영 활성화
5. 정부정책 준수
6. 발전적 노사문화 정착
7. 가 점

# 1 차질 없는 공공서비스 제공 (20점)

## 1-(1) 비영리 공익사업(프로그램) 운영실적 (10점)

### ● 평가기준

- 당년도 공익사업(프로그램) 발굴/추진건수

점수(등급)	100점(S)	90점(A)	80점(B)	70점(C)	0점(F)	비 고
건 수	5건 이상 (목표)	4건 이상	3건 이상	2건 이상	2건 미만	기준치 70점

### ● 실 적

- 2015년도 공익사업(프로그램) 발굴 추진실적 : 46건

구분	운영프로그램	참여인원
장애인 지원 프로그램	재활 수영교실외 8건	442명
저소득층 지원 프로그램	저소득층무료영화 상영외 7건	473명
다문화가정을 위한 프로그램	다문화가족 독서활동외 5건	1,069명
어르신을 위한 프로그램	어르신 맞춤형 건강증진 프로그램외 4건	3,731명
청소년을 위한 지원 프로그램	청소년 독서교육외 5건	801명
지역주민 참여 소통 프로그램	동작구 도서관 북 축체외 7건	2,191명
지역공헌 활동	'사랑의 떡' 판매 수익금 기부외 3건	4,906천원/ 1,169명

## 1-[2] 재해 및 안전사고 예방(10점)

### ● 평가기준

#### ▪ 재해 및 안전사고 발생건수

점수(등급)	100점(S)	90점(A)	80점(B)	70점(C)	0점(F)	비 고
건 수	0건 이상 (목표)	1건	2~3건	4~5건	6건 이상	기준치 70점

- 재해 및 안전사고 기준 : 보험처리 금액 100만원 초과

- 중대 재해는 발생건수와 상관없이 0점 처리

※ 중대 재해 기준 : 사망사고, 3월 이상 요양 필요 부상, 부상자 10명 이상

### ● 실적

▪ 2015년도 재해 및 안전사고 발생건수 : 2건

▪ 중대 재해 발생건수 : 없음.

## 2

## 고객만족 증진 (20점)

### 2-(1) 고객만족도 평가(20점)

#### ● 평가기준

- 당년도에 자체적으로 실시한 고객만족도 조사 점수를 적용하되, 최근 3년간 고객만족도 조사 점수 평균 대비 3% 상승을 목표로 설정

점수(등급)	100점(S)	90점(A)	80점(B)	70점(C)	0점(F)	비 고
상승률	3% 이상 (목표)	3% 미만 ~ 2% 이상	2% 미만 ~ 1% 이상	1% 미만 ~ 0% 이상	0% 미만	기준치 70점

#### ● 실 적

- 고객만족도 점수 상승률 : 최근 3년간 평균대비 0.5% 상승

연 도	2015년	최근 3년간 평균			
		평균	2014년	2013년	2012년
만족도 점수	86.60	86.17	85.30	88.40	84.80

### 3

## 사업목표 달성 (20점)

### 3-(1) 수입목표 달성률 (10점)

#### ● 평가기준

- 당년도 예산서상 세입목표 달성률 적용

점수(등급)	100점(S)	90점(A)	80점(B)	70점(C)	0점(F)	비 고
달 성 률	100% 이상 (목표)	98% 이상	95% 이상	90% 이상	90% 미만	기준치 70점

#### ● 실 적

- 2015년 수입목표 달성률 : 103.3%

(단위 : 천원)

구 분	수입목표	수입실적	달 성 률
금 액	13,484,180	13,929,520	103.3%

### 3-(2) 민간위탁금(예산) 절감률 (10점)

#### ● 평가기준

- 당년도 예산서상 편성예산액의 4.0%~5.0% 절감을 목표치로 설정

점수(등급)	100점(S)	90점(A)	80점(B)	70점(C)	0점(F)	비 고
절 감 률	4.0% 이상 ~ 5.0% 미만 (목표)	4.0% 미만	3.5% 미만	3.0% 미만	2.5% 미만	기준치 70점
		3.5% 이상	3.0% 이상	2.5% 이상		
		5.0% 이상	6.0% 이상	7.0% 이상	8.0% 이상	
		6.0% 미만	7.0% 미만	8.0% 미만		

#### ● 실 적

- 2015년 민간위탁금(예산) 절감률 : 4.8%

(단위 : 천원)

구 분	편성예산액	지출실적	절감률
금 액	13,880,038	13,212,931	4.8%

## 4 시설운영 활성화 (10점)

### 4-(1) 이용자 수 증가율 적용 (10점)

#### ● 평가기준

- 공단 주력사업인 체육시설의 전년도 연간 이용자 수 대비 당년도 연간 이용자 수 증가율

점수(등급)	100점(S)	90점(A)	80점(B)	70점(C)	0점(F)	비 고
증 감 률	5% 이상 (목표)	3% 이상	1% 이상	0% 이상	0% 미만	기준치 70점

※ 체육시설 연간 월정기 이용회원 수

#### ● 실 적

- 2015년 이용자 수 증가율 : 0.69%

구 분	2015년	2014년	증가율
이용자 수	188,183명	186,895명	0.69%

※ 체육센터 월말 수입결의서 기준 작성

## 5

## 정부정책 준수 (10점)

### 5-(1) 공기업정책 준수 (10점)

#### ● 평가기준

- 경영평가 공기업정책 준수 분야 당년도 평가결과 점수를 백분율로 환산하여 준수율을 적용

점수(등급)	100점(S)	90점(A)	80점(B)	70점(C)	0점(F)	비 고
준 수 율	90% 이상 (목표)	80% 이상	70% 이상	60% 이상	60% 미만	기준치 70점

#### ● 실 적

- 2015년도 경영평가 '공기업정책 준수' 분야 결과 반영(추후 통보)

## 6

## 발전적 노사문화 정착 (20점)

## 6-(1) 노사협력 프로그램 추진 실적 (10점)

## ● 평가기준

- 당년도 노사협력 프로그램 이행 건수

점수(등급)	100점(S)	90점(A)	80점(B)	70점(C)	0점(F)	비 고
건 수	7건 이상 (목표)	6건 이상	5건 이상	4건 이상	4건 미만	기준치 70점

※ 노사협력프로그램 : 노사협의회, 직원체련대회, 노사워크숍, 노사간담회 등  
노사간 공동 참여가 가능한 프로그램

## ● 실적

- 2015 노사협력 프로그램 이행 실적 : 34건

프로그램 명	시 기	건수	참석내역
노사협의회 (운영회의 4회, 서면결의1회)	분기별	4건	노사위원 10명
2015년 도약을 위한 결의대회 개최	'15. 1. 2	1건	사무식
생일자 간담회 개최	매월 1회	12회	월별 생일직원
직원화합 워크숍	'15. 9. 18~19	1건	임직원36명
GWP 조성을 위한 임직원 체련대회	'15.11.5~6	1회	임직원 131명
FUN-FUN한 직장만들기 (각사업장별실시)	'15. 1월 ~ 12월	24건	임직원 258명
고용구조 개선 컨설팅 실시	'15. 7월 ~ 8월	1회	임직원
발전적 관계를 위한 교육 실시	'15. 1월 ~ 8월	3건	임직원38명
계		34건	-

## 6-[2] 직원 조직/직무만족도조사 평가 (10점)

### ● 평가기준

- 당년도에 자체적으로 실시한 고객만족도 조사 점수를 적용하되, 최근 2년간 직무만족도조사 점수 평균 대비 3% 상승을 목표치로 설정

점수(등급)	100점(S)	90점(A)	80점(B)	70점(C)	0점(F)	비 고
증 감 률	3%이상 (목표)	3% 미만 ~ 2% 이상	2% 미만 ~ 1% 이상	1% 미만 ~ 0% 이상	0% 미만	기준치 70점

### ● 실 적

- 2015년 직원 만족도 점수 상승률 : 2.05%

연 도	2015년	최근 2년간 평균		
		평균	2014년	2013년
만족도 점수	74.50	73.00	73.80	72.20

## 7 가 점 (5점)

### 7-(1) 정부기관, 광역자치단체 표창 수상 (건당 0.5~1.0점)

#### ● 평가기준

- 기관표창의 경우 : 건당 1.0점
- 개인표창의 경우 : 건당 0.5점

#### ● 실적

- 2015년 서울시 공공도서관 육성 발전 시장 표창 (기관표창)
  - 표창대상 : 동작샘터도서관
  - 표창일 : 2015.12.21.

### 7-(2) 대외 우수기업 인정(선정) (건당 1.0점)

#### ● 평가기준

- 인증범위 : 정부기관(부처), 정부 산하 유관기관 등 공신력이 있는 기관으로부터의 우수기업 인증

#### ● 실적

- 인적자원개발 우수기관 인증
  - 주 관 : 고용노동부외 3기관 공동
  - 시 행 : 한국산업인력공단
  - 인 증 일 : 2015. 9. 22